

## ANKIETA BADAJĄCA POZIOM ZADOWOLENIA KLIENTA

1. Z jakiej usługi korzystali Państwo w Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej we Wrocławiu

.....  
.....

2. Chcielibyśmy poznać Państwa ocenę związaną z wykonywaniem naszej usługi (proszę zaznaczyć właściwy stopień zgodnie ze skalą od 1 – najniższy do 5 – najwyższy)

|                                                          |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Czy przekazana dokumentacja jest przejrzysta, zrozumiała | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Terminowość usługi                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kultura obsługi                                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Życzliwość pracowników                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

3. Co według Państwa oceny można udoskonalić w działalności naszej instytucji

.....  
.....

4. Uwagi

.....  
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety. Państwa oceny posłużą doskonaleniu funkcjonowania naszej instytucji